

**ИП Онищенко Снежана Валентиновна**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

Онищенко С.В.

«20» апреля 2025 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**I. Общие положения**

1. Настоящий документ определяет порядок оказания платных образовательных услуг, оказываемых индивидуальным предпринимателем Онищенко Снежаной Валентиновной.
2. В настоящих правилах используются следующие понятия:
  - «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - «исполнитель» - индивидуальный предприниматель Онищенко Снежана Валентиновна;
  - «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
  - «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании на обучение (далее - «договор»);
  - «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора;
  - «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

**II. Информация о платных образовательных услугах и порядок заключения договоров**

3. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом исполнителя. Информация о стоимости платных образовательных услуг размещается на сайте [www.lernen.ru](http://www.lernen.ru).
4. Перед началом обучения между заказчиком и исполнителем заключается договор в простой письменной форме.
5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых

- платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на сайте [www.lernen.ru](http://www.lernen.ru) на дату заключения договора.
  7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.
  8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом исполнителя и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.
  9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев, когда количество слушателей в группе сокращается до трех и менее человек.
  10. Заказчик обязан вносить оплату за оказываемые исполнителем услуги в сроки, установленные договором.

### **III. Ответственность исполнителя и заказчика**

11. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
12. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
13. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
14. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
  - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - г) расторгнуть договор.
15. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

16. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания вследствие нарушения Правил внутреннего распорядка обучающихся;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- с) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.